**ПРОТОКОЛ № 3**

**заседания Общественного совета по вопросам ЖКХ**

28 июня 2019 года

16:30

кабинет первого заместителя главы Белоярского района

**Председательствовал:**

Шошина В.А. – председатель Общественного совета при администрации Белоярского района по вопросам ЖКХ

**Присутствовали члены Совета:**

члены Общественного совета по вопросам ЖКХ Белоярского района:

Шишкина Ю.П., Орлов И.С.; Блинов А.Г.; Чернов Е.Я; Швиндт О.М.; Гусаков Р.В., Навоенко А.П. (8 из 11)

**Приглашённые:**

Орлов А.А. –начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации белоярского района;

Довгопятый М.И. – зам.начальника отделения Управления Федеральной службы судебных приставов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по Белоярскому району;

Чиж С.Г. – директор акционерного общества «ЮКЭК-Белоярский».

**По первому вопросу повестки**:

Работа по снижению задолженности населения, организаций за предоставленные жилищно-коммунальные услуги на 01 июля 2019 год.

**Слушали:**

 Орлова А.А. – начальника управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района:

На 01.07.2019 года населению Белоярского района начислено за жилищно-коммунальные услуги – 288 762 тыс. руб., за аналогичный период 2018 года – 318 487 тыс. руб.

оплачено на 01.07.2019 – 289 449 тыс. руб., за аналогичный период 2018 года – 315 371 тыс. руб.,

просроченная задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги составила, на 01.07.2019 составила – 153 877 тыс. руб., за аналогичный период 2018 года - 132 667 тыс. руб.

Процент собираемости платы за жилищно-коммунальные услуги на 01.07.2019 составил – 100,2 %, за аналогичный период 2018 года – 99,0%.

Для снижения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги за январь – июнь 2019 года по предоставленным данным управляющих организаций, службы судебных приставов, расчетно-информационного центра проведены следующие мероприятия:

было подано 415 исковых заявлений – на сумму 29 142  тыс. руб., за аналогичный период 2018 года – 293 исковых заявлений на сумму 19 205 тыс. руб.

размер взысканной задолженности составил – 4 749 тыс. руб., было заключено 168 договоров о рассрочке долга на 6 690 тыс. руб.

Совместно со службой судебных приставов проведено 160 поквартирных обхода должников с целью информирования последних о начале процедуры по взысканию задолженности, за аналогичный период – 146 поквартирных обходов. Ограничен режим потребления коммунальных услуг по электроэнергии у 298 потребителей-должников.

Вывешено в подъездах на досках объявлений 629 объявления, разослано по почтовым ящикам 526 уведомлений

**Вопросы, замечания, предложения:**

Шошина В.А. –председатель Общественного совета по вопросам ЖКХ,

Управляющим организациям необходимо повысить собираемость платежей за жилищно-коммунальные услуги, улучшить работа по взысканию просроченной задолженности за ЖКУ с населения. Выработать дополнительные меры по сбору просроченной задолженности, больше заниматься разъяснительной работой с жильцами МКД о необходимости во время оплачивать жилищно-коммунальные услуги.

Общественному совету по вопросам ЖКХ совместно с управлением ЖКХ, управляющими организациями, Центром социальных выплат продолжать ежеквартально проводить семинары по вопросам ЖКХ.

**Голосовали**: «за»-8, «против» - нет, «воздержались» - нет

**Приняли решение:**

Выработать дополнительные меры по повышения уровня собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги, улучшить работу по взысканию просроченной с населения задолженности за жилищно-коммунальные услуги через суд, в постоянном режиме заниматься разъяснительной работой с жильцами МКД о необходимости во время оплачивать жилищно-коммунальные услуги.

Ежеквартально проводить семинары по вопросам ЖКХ

 **По второму вопросу повестки:**

Анкетирование по изучению деятельности ЖКХ

**Слушали:**

 Орлова А.А.- начальника управления ЖКХ:

Управление ЖКХ совместно с Общественным советом разработали анкету по изучению деятельности ЖКХ, в которую включили вопросы, с помощью которых можно определить уровень предоставления жилищно-коммунальных услуг, как быстро службы ЖКХ реагируют на обращения, жалобы жителей района, об удовлетворенности работой администрации района по участию в решении проблем повышения качества жилищно-коммунальных услуг, что необходимо сделать для улучшения работы сферы ЖКХ и другие

 **Вопросы, замечания, предложения:**

 Шошина В.А. – председатель Общественного совета по вопросам ЖКХ:

Члены Общественного совета организуют работу по доставке анкет до собственников и нанимателей жилых помещений многоквартирных домов района и осуществят сбор заполненных анкет. Совместно с представителями управления ЖКХ администрации района проведут мониторинг заполненных анкет

**Голосовали**: «за»-8, «против» - нет, «воздержались» - нет

**Приняли решение:**

Провести работу по доставке анкет до собственников и нанимателей помещений многоквартирных домов, осуществить сбор заполненных анкет, осуществить совместно с представителями управления ЖКХ мониторинг заполненных анкет

Председатель
Общественного Совета по вопросам ЖКХ

Шошина В.А.