Анкета по изучению деятельности ЖКХ

***Просим Вас принять участие в анонимном анкетировании, проводимом с целью изучения состояния сферы ЖКХ в Белоярском районе (cделайте отметку по каждому виду услуг)***

Начало формы

\*1. В каком доме Вы проживаете?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | В многоквартирном (квартира частная) |  |
| 2 | В многоквартирном (квартира муниципальная) |  |
| 3 | В частном доме |  |

Выберете один из вариантов

\*2. Способ управления Вашим многоквартирным домом?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Непосредственное управление собственниками помещений |  |
| 2 | Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом |  |
| 3 | Управление управляющей организацией |  |
| 4 | Не знаю |  |

Выберете один из вариантов

\*3. Какие организации обслуживают Ваш дом?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ООО «Сервисимпорттехника» |  |
| 2 | ООО «Ремстройдвор» |  |
| 3 | ООО «Управляющая компания Жилищно-коммунальный сервис плюс» |  |
| 4 | ООО «Ремстройсервис» |  |
| 5 | ООО «ГСК-Белоярский» |  |
| 6 | ТСЖ «Радуга» |  |
| 7 | ТСЖ «Соседи» |  |
| 8 | ТСЖ «Наш дом» |  |
| 9 | ТСЖ «Общий дом» |  |
| 10 | Проживаю в частном доме, обслуживанием занимаюсь сам |  |
| 11 | Не знаю |  |

Выберете один из вариантов

\*4. Удовлетворены ли Вы качеством в обслуживании дома?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Да |  |
| 2 | Скорее да, чем нет |  |
| 3 | Скорее нет, чем да |  |
| 4 | Нет |  |

Выберете один из вариантов

\*5. Имеется ли в Вашем доме совет дома (старший) по дому?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Да |  |
| 2 | Нет |  |
| 3 | Не знаю |  |

Выберете один из вариантов

\*6. Как Вы оцениваете деятельность совета дома (старшего) по дому (если есть)?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | В многоквартирном (квартира частная) | Удовлетворительно |  |
| Не удовлетворительно |  |
| 2 | В многоквартирном (квартира муниципальная) | Удовлетворительно |  |
| Не удовлетворительно |  |

Выберете один из вариантов

\*7. Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Текущий ремонт жилья (мест общего пользования). Что конкретно указать(например ремонт крыши или подъездов):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 2 | Капитальный ремонт жилья |  |
| 3 | Санитарное состояние подъездов |  |
| 4 | Санитарное состояние подвалов |  |
| 5 | Состояние прилегающих территорий |  |
| 6 | Благоустройство прилегающих территорий |  |
| 7 | Теплоснабжение |  |
| 8 | Электроснабжение |  |
| 9 | Газоснабжение |  |
| 10 | Водоснабжение |  |
| 11 | Канализация |  |
| 12 | Вывоз мусора |  |
| 13 | Парковка автомобилей у дома |  |
| 14 | Утепление подъездов и ограждающих конструкций домов |  |
| 15 | Реконструкция крыш, балконов и фасадов |  |
| 16 | Установка приборов учета |  |
| 17 | Другое (указать):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

\*8. Что, по Вашему мнению, препятствует активному участию жителей в решении вопросов коммунально-жилищной сферы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Неверие жителей в реальные возможности что-то сделать |  |
| 2 | Недостаточная информированность о деятельности ЖК организаций |  |
| 3 | Отсутствие материальных возможностей |  |
| 4 | Недостаток знаний, некомпетентность |  |
| 5 | Недостаток времени, чрезмерная занятость |  |
| 6 | Индивидуализм, « каждый сам за себя » |  |
| 7 | Неорганизованность жителей |  |
| 8 | Привычка надеяться на готовое |  |
| 9 | Безразличие к общим делам |  |

\*9. Готовы ли вы проявить инициативу в организации совета дома, стать старшим по дому?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Да |  |
| 2 | Нет |  |
| 3 | Не знаю |  |

Выберете один из вариантов

\*10. Обращались ли Вы лично с какими-либо заявлениями (жалобами) по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в администрацию Белоярского района?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Да |  |
| 2 | Нет |  |

Выбрать один ответ

\*11. Как оцениваете ответ, полученный на Ваше заявление (обращение, жалобу) в администрацию района, управление ЖКХ по вопросам жилищно-коммунального хозяйства?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ответ полностью удовлетворил |  |
| 2 | За получением ответа приходилось обращаться более одного раза |  |
| 3 | В ответе не указан конкретный срок исполнения по вопросу, изложенному, в заявлении Полученный ответ не соответствует моему запросу |  |
| 4 | Полученный ответ неконкретен (то ли решилась моя проблема, то ли нет), одним словом - отписка |  |

Выберете один из вариантов

\*12. Меры по улучшению деятельности ЖК организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности ЖК организаций |  |
| 2 | Ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг |  |
| 3 | Повышение контроля за деятельностью обслуживающих организаций со стороны органов власти |  |
| 4 | Другое |  |

\*13. Оценка деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖК организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | На вызовы реагируют своевременно, на место аварии быстро прибывает специалист ЖК организаций |  |
| 2 | На вызовы реагируют не своевременно, прибытие на место аварии специалиста ЖК организаций приходится ждать долго |  |
| 3 | При приеме заявки, (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя корректно, внимательно выслушает посетителя |  |
| 4 | При приеме заявки, (в том числе и по телефону) диспетчер ведет себя грубо, невнимательно выслушает посетителя |  |

\*14. За предоставлением каких видов услуг Вы обращались в ЖК организации в текущем году?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выдача справок и других документов |  |
| 2 | Прописка (регистрация) по месту жительства |  |
| 3 | Ремонт и содержание жилого помещения |  |
| 4 | Ремонт сантехнического оборудования в квартире |  |
| 5 | Уборка мест общего пользования |  |
| 6 | Другое |  |

\*15. Что Вас не удовлетворило при исполнении Вашего обращения (заявки) специалистами ЖК организаций?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Качество оказанных услуг |  |
| 2 | Культура общения |  |
| 3 | Время выполнения заявок |  |
| 4 | Квалификация обслуживаемого персонала |  |
| 5 | Наличие необходимых материалов, запчастей |  |
| 6 | Стоимость оказанных услуг |  |
| 7 | Вымогательство денег, помимо платежа в  кассу |  |
| 8 | Все удовлетворило |  |
| 9 | Другое |  |

\*16. Удовлетворены ли Вы работой администрации района по участию в решении проблем повышения качества коммунальных услуг?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Да |  |
| 2 | Нет |  |
| 3 | Не знаю |  |

Выберете один из вариантов

\*17. Считаете ли Вы, что в оплату услуг ЖКХ включены также услуги, которые фактически не оказываются населению?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Да |  |
| 2 | Нет |  |
| 3 | Не знаю |  |

Выберете один из вариантов

\*18. Как вы оцениваете затраты на содержание своей обслуживающей организации (сколько процентов от оплаты за жилье компания расходует на себя)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Приемлемые затраты |  |
| 2 | Неприемлемые затраты |  |
| 3 | Не знаю |  |

Выберете один из вариантов

\*19. На что, по Вашему мнению, должны обратить внимание городские власти для улучшения работы сферы ЖКХ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваш возраст:\_\_\_\_\_\_\_

Ваш пол:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения опроса:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо Вам за то, что приняли участие в анкетировании!!!***

Конец формы