|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя (краткая характеристика) | ДА\* | НЕТ\*\* |
| 1 | Допускаются ли нарушения при уборке МОП, в том числе с применением дезинфицирующих средств (после 18.03.2020)? В том числе: |  |  |
| 1.1 | отсутствие вывешенного на обозрение графика уборки |  |  |
| 1.2 | нарушение периодичности, качества уборки  |  |  |
| 1.3 | отсутствие уборки |  |  |
| 2 | Осуществлялось ли введение ограничение/приостановление предоставления коммунальных услуг после 18.03.2020? |  |  |
| 3 | Производилось ли начисление пени за нарушение сроков внесения платы за жилищно-коммунальные услуги после 18.03.2020? |  |  |
| 4 | Допускались ли нарушения в работе аварийно-диспетчерской службы? В том числе: |  |  |
| 4.1 | отсутствие ответов на телефонный звонок и/или не присвоение регистрационного номера заявке |  |  |
| 4.2 | нарушение срока ликвидации аварий |  |  |
| 4.3 | отсутствие действенных мер по ликвидации аварии |  |  |
| 4.4 | повторность устраненных ранее нарушений |  |  |
| 5 | Проводились ли общие собрания собственников после 05.04.2020? |  |  |
| 6 | Допускались ли нарушения при уборке придомовой территории? В том числе: |  |  |
| 6.1 | ненадлежащее содержание малых архитектурных форм (качели, горки, карусели и т.д.) |  |  |
| 7 | Допускалось ли предоставление некачественной коммунальной услуги? В том числе:  |  |  |
| 7.1 | по холодному водоснабжению (примеси, посторонний запах, осадок и т.д.) |  |  |
| 7.2 | по горячему водоснабжению (примеси, посторонний запах, осадок, низкая температура и т.д.) |  |  |
| 7.3 | по отоплению (низкая температура в квартире в отопительный период 2019/2020 годы, промерзание стен и т.д.) |  |  |
| 8 | Выявлялось ли наличие насекомых, грызунов и птиц в помещениях общего пользования дома (подвал, подъезд, чердак)? |  |  |
| 9 | Появлялись ли в помещениях общего пользования посторонние запахи (канализационных и сточных вод, газа)?  |  |  |
| 10 | Выявлялись ли протечки кровли? |  |  |
| 11 | Были ли нарушения при начислении платы за отопление за май 2020 года\*? |  |  |
| 12 | *Иные нарушения (вопросы), которые, по мнению опрашиваемого, необходимо отразить*  |
|  |

**Опросный лист**

**удовлетворенностью работой управляющей организации (ТСЖ) по содержанию общего имущества и предоставления коммунальных услуг**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес многоквартирного дома (муниципальное образование, улица, дом)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование управляющей, обслуживающей организации, ТСЖ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО, контактный телефон и/или адрес эл.почты опрашиваемого)

\*, \*\* - проставляется знак «Х» только в одной из граф: либо «За», либо «Против»