

**Результаты мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ
"Белоярский МФЦ" за 2017 год**

месяц	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг		% превышения времени ожидания 15 минут	среднее время ожидания, мин
	по анкетам и книге отзывов, %	по данным из ИАС МКГУ, %		
январь	100	97	0,5	0:40
февраль	95	98	0,2	0:27
март	96	99	1	1:03
апрель	95	99	1,3	1:15
май	99	98	1,2	0:57
июнь	99	100	0,5	0:31
июль	100	98	1,4	0:52
август	100	95	0,6	0:42
сентябрь	100	100	0,2	0:26
октябрь	98	96	0,8	0:30
ноябрь	75	95	1	0:41
декабрь	88	97	0,7	0:43
среднее значение	95	98	0,8	0:44