**ПРОТОКОЛ**

**результатов анкетирования потребителей услуги о качестве предоставляемой муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры за 2018 год**

25 декабря 2018 г.

Комиссия в составе:

- Аксенова Т.Н., заместитель комитета по культуре администрации Белоярского района;

- Шевер И.Г., ведущий специалист комитета по культуре администрации Белоярского района;

- Пономарева Е.С., заведующий информационным методическим отделом муниципального автономного учреждения культуры Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система».

Провела анализ анкет о качестве предоставляемых муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и образования в области культуры за 2018 год.

В анкетировании приняли участие 3 000 респондентов.

По результатам проверки выявлено:

1. Полностью удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги

2 700 респондентов, что составляет 90,0% .

1. Скорее удовлетворяет – 254 человека, что составляет 8,5%.
2. Затрудняюсь ответить – 4 человека, что составляет 0,1%.
3. Не удовлетворяет – 21 человек, что составляет 0,7%.

По результатам анкетирования выявлено, что основные проблемы, которые отметили потребители:

1. Неудобное месторасположения учреждений – указали 81 человека, что составляет 2,7%.
2. Неудобный график работы учреждений – указали 33 человек, что составляет 1,1%.
3. Отсутствие альтернативных способов информирования о предоставлении муниципальных услуг (автоинформатор, Интернет, электронная почта, почтовая рассылка, стенды) – указали 17 человек, что составляет 0,7%.
4. Высокая стоимость предоставления муниципальной услуги (для платных услуг) – указали 10 чел., что составляет 0,3%;

 На основании полученных результатов учреждениями культуры Белоярского района за 2018 года запланировано проведение следующих мероприятий по улучшению качества предоставляемых муниципальных услуг:

1. Продолжить работу по внедрению IT-технологий, PR-акций с целью создания и предоставления альтернативных способов информирования потребителей о предоставлении муниципальных услуг.
2. Рассмотреть возможность предоставление скидок в размере 50% от стоимости для пенсионеров и коренных жителей.
3. Рассмотреть возможность корректировки графика работы библиотек в п.Полноват, с.Ванзеват, с.Казым.
4. Усовершенствовать альтернативные способы информирования населения о предоставлении муниципальной услуги.

Председатель комиссии:

заместитель председателя комитета по культуре \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Аксенова Т.Н.

 (подпись) (расшифровка подписи)

Члены комиссии: ведущий специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шевер И.Г.

 (подпись) (расшифровка подписи)

 заведующая ИМО МАУК «БЦБС» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пономарева Е.С.

 (подпись) (расшифровка подписи)