Отчет

о результатах оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг

МАУ «База спорта и отдыха «Северянка»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги  | Наименование муниципального учреждения | Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)  | Присвоенное значение | Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим) | Присвоенное значение | Оценка качества (ОК) | Уровень качества |
| 1. | Организация отдыха детей в каникулярное время | Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка» | 1 | Отсутствуют выявленные нарушена требований стандарта качества муниципальной услуги | 0,9 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 0,9 | Высокий уровень качества |

Пояснительная записка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категории для оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги | Оценка предоставляемой муниципальной услуги |
| Летний период | Межсезонье  | Итого  |
| 249 человек | 206 человек | 455 человек |
| 1. | Состояние инвентаря муниципального учреждения. | 57% - удовлетворены | 55,3% - удовлетворены | 87,7% Потребителей муниципальной услуги желают повысить комфорт пребывания в ДОЛ (интернет, кабельное телевидение, ремонт в комнатах) |
| 43% - желают внести изменения | 44,7% - желают внести изменения |
| 2. | Справочная информация об оказываемой муниципальной услуге. | Ежегодно обновляются буклеты, плакаты, визитки. За месяц до каждой смены дается информация в СМИ о сроках и мероприятиях на ближайшую смену. |
| 3. | Уровень взаимодействия потребителя муниципальной услуги с работниками муниципального учреждения. | 43% - оценили на «отлично», 39% - на «хорошо», «плохо» - 1%, «не знаю» -17%. | 42% - оценили на «отлично», 36% - на «хорошо», «плохо» - 1%, «не знаю» - 21%. | Уровень взаимодействия потребителя муниципальной услуги с работниками муниципального учреждения на высоком уровне. |
| 4. | Компетентность сотрудников | 60,2% – оценили на «отлично», 37,8% - на «хорошо», «не знаю» - 2%  | 62% - оценили на «отлично», 36% - на «хорошо», «не знаю» - 2% | Компетентность сотрудников удовлетворяет потребителей муниципальной услуги на 98% и 98%. |
| 5. | Качество оказанной муниципальной услугой. | 90,8% | 91,8% | Качество муниципальной услуги на высоком уровне. |
| 6. | Дополнительные оплачиваемые услуги (выезды на экскурсии в п.Казым, парк Нумтооз.Светлое, экоцентр НУВИАТ, на стадион, библиотеки, бассейн, в «Дворец спорта», ДК «Камертон») | 44% - оценили на «отлично», 38% - на «хорошо», «плохо» - 2,8%, «не знаю» - 15,2%. | 43,5% - оценили на «отлично», 24,7% - на «хорошо», «плохо» - 4,2%, «не знаю» - 27,5%. | 49,8% потребителей желают увеличить выезды на массовые катания, экскурсии. |