

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
За 1 полугодие 2019 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	182	177	97,3
2.	Количество письменных обращений, из них:	33	41	124,2
2.1.	- бессмысленные по содержанию			
2.2.	- поставлено на контроль	32	41	128,1
2.3.	- направлено на исполнение без контроля			
2.4.	- коллективных	8	5	62,5
2.5.	- повторных		1	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы			
	- вдовы			
	- ветераны труда			
	- инвалиды	1		0,0
	- инвалиды труда			
	- инвалиды детства		1	
	- инвалиды ВОВ			
	- одинокие матери			
	- мигранты и беженцы			
	- многодетные семьи			
	- опекуны			
	- пострадавшие от пожара			
	- пострадавшие от радиации			
	- репрессированные			
	- семьи погибших			
	- участники ВОВ			
	- участники локальных войн			
	- МЧС			
	- ветераны ВС	1		0,0
	- труженики тыла			
	Всего:			
	- не имеют льгот	2	1	3,3
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	30	41	
6.1.	- первым руководителем	42	30	71,4
6.2.	- его заместителями	20	17	85,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	22	13	59,1
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:			

7.1.	- первым руководителем	147	118	80,3
7.2.	- его заместителями	122	105	86,1
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	25	13	52,0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан			
9.	Данные о выездных приемах граждан:	131	118	90,1
9.1.	- всего проведено выездных приемов	6	6	100,0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	18	18	100,0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	18	18	100,0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	595	548	92,1
	- письменных	316	64	20,3
	- на личных приемах	279	484	173,5

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 1 полугодие 2019 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	2		2		4
1.2.	Транспорт и связь	2				2
1.3.	Труд и зарплата	2		9		11
1.4.	Агропромышленный комплекс					0
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт		1	2		3
1.7.	Народное образование					0
1.8.	Торговля	3				3
1.9.	Жилищные вопросы	4	1	77		82
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	10	2			12
1.11.	Социальная защита населения	5		12		17
1.12.	Финансовые вопросы			1		1
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	1				1
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в армии					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных					0
1.21.	Другие вопросы	13		15		28
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	42	4	118		164
2.	Результаты рассмотрения					0
2.1.	Решено положительно	1	0	13		14
2.2.	Дано разъяснение	34	3	99		136
2.3.	Отказано	0	0			
2.4.	Находится в работе	7	1	6		14
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0	0	0		0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	42	4	118		164