Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа.

В 2018 году администраций Белоярского района проводилась работа с официальным сайтом органов местного самоуправления Белоярского района (далее - сайт) в соответствии с постановлением администрации Белоярского района от 04.04.2017 № 270 «Об официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района».

На сайте размещалась информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района различного содержания, в том числе новостная, правовая, отчетная, нормативная, методическая и т.п. Освещалась работа Главы и Думы Белоярского района. Функционировали интерактивные сервисы.

За 2018 год были опубликованы 444 постановления администрации Белоярского района и 71 решение Думы Белоярского района. На антикоррупционную экспертизу представлены порядка 525 проектов правовых актов. Проведены общественные обсуждения 139 проектов нормативных правовых актов. На главной странице за год опубликовано более 800 новостных материалов, а в тематических разделах создано или актуализировано более 1500 информационных материалов.

Согласно счетчику «Yandex-Метрика» в 2018 году страницы сайта, в совокупности, были просмотрены пользователями 449 тысяч раз.

Посредством сервиса «Виртуальная приемная» проводился интерактивный прием обращений граждан, согласно требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Всего поступило 29 обращений, на которые были предоставлены ответы.

В рамках развития ресурса, по запросам органов администрации, курирующих соответствующие сферы деятельности, на сайте создавались новые разделы и сервисы, в том числе были созданы: раздел «Инвестиционная деятельность», содержащий разнообразную информацию для потенциальных инвесторов и раздел «Защита прав детей», в котором начал функционировать сервис «Детская общественная приемная». Также проводились мероприятия, связанные с обеспечением функционирования ресурса, это: администрирование системы управления сайтом, материально-техническое обеспечение и обеспечение информационной безопасности.

Кроме опубликования информации на собственном официальном сайте, органами администрации осуществлялась публикация информации на веб-ресурсах различных государственных информационных систем, в том числе на едином портале государственных и муниципальных услуг, в ТИС-Югры, на едином портале Закупок, в ГИС ЖКХ и других. Согласно постановлению администрации Белоярского района от 23.05.2017 № 451 «Об утверждении перечня информации о деятельности администрации Белоярского района, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», на портале открытых данных ХМАО-Югры в 2018 году поддерживались в актуальном состоянии 28 наборов открытых данных.

В целях повышения значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» администрацией Белоярского района исполнялся план мероприятий по повышению доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме». К концу 2018 года проводимые мероприятия позволили обеспечить регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации порядка 81.6 % населения Белоярского района.

3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы Белоярского района, работа с населением.

Органы местного самоуправления Белоярского района проводят активную работу по информированию населения о своей деятельности путем обнародования (опубликования)  информации о своей деятельности в средствах массовой информации: газеты «Белоярские вести», «Белояр

ские вести. Официальный выпуск», телеканале автономного учреждения Белоярского района «Белоярский информационный центр «Квадрат», на официальном сайте и портале органов местного самоуправления Белоярского района. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления Белоярского района размещаются также в базе регионального выпуска «Консультант+».

За 2018 год в эфире телеканала ТНТ-Белоярский вышло 165 выпусков новостей, где повсеместно освещается деятельность органов местного самоуправления, в эфире программ телеканала освещаются как совещания, координационные советы, организационные комитеты при администрации Белоярского района, но и реализация муниципальных, окружных и федеральных программ по всем сферам деятельности.

В течение 2018 года в свет вышли 52 номера газеты «Белоярские ВЕСТИ», в каждом из них размещались материалы, освещающие деятельность органов местного самоуправления и главы Белоярского района. Регулярно выходит и приложение «Белоярские вести. Официальный выпуск», где публикуются нормативно-правовые акты территории.

В газете «Белоярские вести» широко освещается деятельность главы Белоярского района. Она находит отражение в интервью, репортажах, откликах на события федерального и регионального значения. Публикуются также ответы главы на вопросы граждан и поздравления со всеми значимыми датами.

Освещается как профессиональная деятельность представителей органов власти, так и их вовлеченность в общественную жизнь района. К примеру, участие в «Кроссе наций», «Лыжне России», общегородских субботниках, Параде Победы, шествии «Бессмертного полка» и т.п.

Кроме того, на сайте автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляется возможность получать ответы на интересующие вопросы.

Ведется практика прямых трансляций на телеканале ТНТ Белоярский следующих рубрик: «Разговор о главном», «Вечерний чай», «Мастеровые», «Ма мувем», «Здравствуйте, доктор!», «Время спорта». Большой популярностью у населения Белоярского района пользуется совместный с редакцией газеты «Белоярские вести» проект «SMS-свиток», где осуществляется практика разбора критических вопросов населения и оперативных ответов представителей местной власти.

На официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района размещаются материалы заседаний и важнейших совещаний с участием главы Белоярского района, представителей местной власти, депутатов и общественности.

Одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления Белоярского района является реализация мероприятий экологического характера, направленных на повышение экологической культуры населения, а также воспитания и популяризации среди подрастающего поколения бережного отношения к природе.

Мероприятия по охране окружающей среды и обеспечения экологической безопасности реализованы в том числе и через муниципальную программу Белоярского района «Охрана окружающей среды на 2014 - 2020 годы». В рамках программы предусмотрено финансирование мероприятий, приуроченных к Международной экологической акции «Спасти и сохранить». Объем финансирования, направленный на информирование населения о состоянии и охране окружающей среды, в том числе проведение эколого-просветительских и эколого-образовательных мероприятий в рамках программы, составил 489,5 тыс. рублей.

В рамках муниципальной программы в 2018 году:

1) построены 17 контейнерных площадок, отвечающих санитарным нормам с раздельным накоплением отходов;

2) исполнены муниципальные контракты на оказание услуг по охране городских лесов города Белоярский от пожаров в пожароопасный сезон на площади 4884 га;

3) с целью восстановления рядовых посадок погибших и поврежденных деревьев на Студенческом бульваре г.Белоярский высажено 66 саженцев березы и рябин, в микрорайоне 7 на пешеходном тротуаре высажены 132 саженца кустарников пузыреплодника;

4) проведены природоохранные мероприятия по ликвидации 11 выявленных мест несанкционированного размещения отходов производства и потребления и очистке территории от отходов в соответствии с экологическими и санитарными требованиями, площадь санитарной очистки составила – 1,55 га, собрано, перемещено и размещено отходов на полигоне ТБО – 677 м.куб.;

5) осуществлено санитарное содержание сложившихся мест активного отдыха граждан, расположенных в водоохранной зоне водных объектов (оз.Светлое, оз.Школьное, оз.Нешинелор, оз.Выргимский сор), собрано, перемещено и размещено отходов на полигоне ТБО – 563 м.куб.;

6) проведены наблюдения на водном объекте – участок реки Казым (79,65-79,70 км от устья (затон)) за гидрохимическими показателями в соответствии с договором водопользования.

В 2018 году на территории г.Белоярский были проведены экологические акции с участием граждан, предприятий и учреждений района:

- в рамках проведения всемирного дня чистоты на территории Белоярского района «Сделаем!2018» проведена экологическая акция «Чистый берег – чистая вода» в ходе которой очищена прибрежная защитная полоса реки Казым;

- в рамках проведения XVI Международной экологической акции «Спасти и сохранить» проводится акция «Макулатура, сдавайся!». От населения и хозяйствующих субъектов было принято около 55 тонн макулатуры, которая была направлена на переработку в г.Пермь.

На территории Белоярского района активную деятельность осуществляет Общественный совет Белоярского района. В 2018 году Общественным советом Белоярского района проведено 13 заседаний и одно заседание круглого стола на тему: Обсуждение проекта «Великие имена России». Деятельность Общественного совета Белоярского района освещалась в средствах массовой информации и на сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

Глава Белоярского района является председателем семнадцати коллегиальных и совещательных органов, созданных в администрации Белоярского района. Всего в 2018 году под председательством главы района проведены 43 заседания коллегиальных и совещательных органов.

В 2018 году главой района подписано и обнародовано в порядке, установленном уставом Белоярского района, 36 решений Думы Белоярского района, издано 1342 постановления и 398 распоряжений администрации Белоярского района. Из общего числа принятых муниципальных правовых актов Белоярского района - 444 муниципальных нормативных правовых актов Белоярского района направлены в орган, уполномоченный на ведение регистра муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Управление государственной регистрации нормативных правовых актов Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры), из них 411 - постановления администрации Белоярского района, 33- решения Думы Белоярского района.

Глава Белоярского района в отчетном году провел 18 встреч с населением во всех населенных пунктах городского и сельских поселений в границах Белоярского района, на которых информировал население о социально-экономическом развитии Белоярского района, о результатах деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, о текущих и перспективных планах развития Белоярского района.

За 2018 год к главе Белоярского района поступило 331 обращение граждан, из них письменных - 105, на личных приемах – 224, на выездных приемах - 2.

Всего в 2018 году главой района проведено 38 личных приемов граждан, в ходе которых к главе района обратилось 186 человек. Основные темы обращений граждан: жилищные вопросы, труд и заработная плата, социальная защита населения, вопросы здравоохранения, промышленность и строительство, транспорт и связь, и другие вопросы.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постоянно осуществлялся контроль за сроками исполнения поручений главы района, качеством подготовки ответов на обращения граждан, анализировались причины и условия, порождающие жалобы и повторные обращения граждан.

3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

Для повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Белоярского района, администрацией Белоярского района проведен комплекс мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях организации доступа к сведениям о предоставлении муниципальных услуг органами администрации Белоярского района на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) в пределах своей компетенции размещена информация о всех оказываемых муниципальных услугах. Заявителям доступны для получения 16 муниципальных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде – управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района (4 услуги), управления по архитектуре и градостроительству администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (3 услуги), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга), архивного отдела администрации Белоярского района (1 услуга), управления по транспорту и связи администрации Белоярского района (1 услуга), комитета муниципальной собственности администрации Белоярского района (1 услуга).

Кроме того, 8 муниципальных услуг оказывается в электронном виде на сайтах учреждений и органов администрации Белоярского района – комитета по культуре администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (2 услуги), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга).

В целях создания благоприятных условий, обеспечивающих равные возможности доступа к объектам транспортной инфраструктуры и пользования услугами в приоритетных сферах жизни общества для инвалидов и других маломобильных групп населения, на территории Белоярского района реализуется муниципальная программа «Доступная среда на 2014 - 2020 годы».

В рамках муниципальной программы за отчетный год:

* проведены конкурсы художественного творчества инвалидов и детей-инвалидов, в которых приняли участие 8 граждан и 24 ребенка с ограниченными возможностями. На конкурсах было представлено 90 работ декоративно-прикладного творчества (в 2017 году – 65 работ);
* организовано посещение плавательного бассейна на Базе отдыха и спорта «Северянка» маломобильными гражданами. За отчетный год плавательный бассейн посетили 208 человек из числа маломобильных граждан (в 2017 году – 210 человек).

Доля лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности данной категории в отчетном году составила 14,2%. На базе МАУ ФКиС Белоярского района «Дворец спорта» функционируют 2 отделения адаптивной физической культуры (плавание, легкая атлетика) для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В целях формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в 2018 году в рамках реализации мероприятий муниципальной программы Белоярского района «Развитие культуры Белоярского района на 2014-2020 годы»:

* приобретены аудиокниги для слабовидящих в количестве 180 экземпляров;
* приобретено оборудование для организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в библиотеки п.Лыхма и п.Верхнеказымский (тактильные знаки, наклейки, мнемосхема, таблички), а также в МАУК «ЦКиД «Камертон».

В муниципальном автономном учреждении Белоярского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе» в 2018 году оказано 51 576 государственных услуг (на 11,2% больше, чем в 2017 году), 768 муниципальных услуг (на 47,1% больше, чем в 2017 году).

Наибольшим спросом пользуются услуги Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и филиала ФГБУ ФКП Росреестр по ХМАО-Югре, Управление Федеральной миграционной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Комитета по образованию администрации Белоярского района.

В соответствии с утвержденным постановлением администрации Белоярского района от 12 мая 2011 года № 681 Порядком проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, о качестве предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории Белоярского района в течение 2018 года проводилось анкетирование потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района. Респонденты заполняли анкеты в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

Всего в 2018 году в опросе приняли участие 256 человек (в 2017 году – 89 человек, в 2016 году – 75 человек), что свидетельствует о повышении заинтересованности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг.

В соответствии с полученными показателями 94,14% респондентов (в 2017 году – 95,69%) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг. Кратное увеличение числа участников опроса позволило выявить сильные и слабые стороны при оказании муниципальных услуг всеми органами местного самоуправления и учреждениями Белоярского района и сформировать предложения для дальнейшего повышения уровня оказания муниципальных услуг.

В целом, по итогам опроса получены высокие показатели степени удовлетворенности населения Белоярского района качеством предоставляемых муниципальных услуг, а так же оценки деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляющих муниципальные услуги.