

**Результаты опроса заявителей по оказанным государственным услугам ФОИВ в МАУ "Белоярский МФЦ" за 2016 год**

Период (месяц)	Оценка по пятибальной шкале					Всего оценок	Среднее	Процент удовлетворенности
	1 (очень плохо)	2 (плохо)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)			
январь	1	0	1	18	551	571	<b>4,96</b>	<b>99,65%</b>
февраль	6	6	7	48	967	1034	<b>4,90</b>	<b>98,16%</b>
март	0	1	6	20	1344	1371	<b>4,97</b>	<b>99,49%</b>
апрель	0	0	0	24	873	897	<b>4,97</b>	<b>100,00%</b>
май	0	2	6	15	590	613	<b>4,95</b>	<b>98,69%</b>
июнь	6	6	0	24	812	848	<b>4,92</b>	<b>98,58%</b>
июль	-4	6	6	4	443	455	<b>4,96</b>	<b>98,24%</b>
август	4	0	17	17	810	848	<b>4,92</b>	<b>97,52%</b>
сентябрь	0	0	8	36	1293	1337	<b>4,96</b>	<b>99,40%</b>
октябрь	0	0	6	24	1418	1448	<b>4,98</b>	<b>99,59%</b>
ноябрь	7	6	0	4	1137	1154	<b>4,96</b>	<b>98,87%</b>
декабрь	0	2	21	43	880	946	<b>4,90</b>	<b>97,57%</b>
<b>Итого ЗА 2016 год:</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>277</b>	<b>11118</b>	<b>11522</b>	<b>4,95</b>	<b>98,90%</b>