



БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА

АДМИНИСТРАЦИЯ БЕЛОЯРСКОГО РАЙОНА

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10 июля 2019 года

№ 83 - о *

**Об утверждении Стандарта услуги «Организация отдыха детей и молодежи»,
передаваемой немunicipальным организациям в Белоярском районе**

Во исполнение распоряжения Правительства Ханты - Мансийского автономного округа – Югры от 22 июля 2016 года №394-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по поддержке доступа негосударственных организаций (коммерческих, некоммерческих) к предоставлению услуг в социальной сфере в Ханты- Мансийском автономном округе – Югре на 2-16 – 2020 годы), распоряжения администрации Белоярского района от 31 августа 2016 года №280-р «О Плане мероприятий («дорожной карте») по поддержке доступа немunicipальных организаций (коммерческих, некоммерческих) к предоставлению услуг в социальной сфере в Белоярском районе на 2016 – 2020 годы»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Стандарт услуги «Организация отдыха детей и молодежи» согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.
2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Белоярского района.
3. Ответственность за исполнение настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета по культуре Аксенову Т.Н.
4. Заместителю председателя комитета по культуре Аксеновой Т.Н. довести настоящее распоряжение до заинтересованных лиц, согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.
5. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета
по культуре

Г.Б. Нешина

СТАНДАРТ УСЛУГИ «Организация отдыха детей и молодежи»

Раздел I. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт устанавливает основные требования, обеспечивающие соответствие назначению услуги «Организация отдыха детей и молодежи», (далее - Услуга), предоставляемой в сфере культуры немunicipальными организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями (далее - Исполнитель), а также основные положения, определяющие требования к качеству ее предоставления.

1.2. Потребителями Услуги являются дети в возрасте от 6 лет и 6 месяцев до 17 лет включительно, обучающихся в образовательных организациях.

1.3. Оказание Услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановлением Правительства РФ от 17 декабря 2013 года № 1177 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»;
- Постановлением Секретариата ВЦСПС от 11 мая 1990 года № 7-22 «О типовых штатах административно-хозяйственного, педагогического, медицинского, обслуживающего персонала детских оздоровительных лагерей»;
- Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 декабря 2009 года № 250-оз «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 января 2010 года № 21-п «О Порядке организации отдыха и оздоровления детей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 января 2010 года № 22-п «О регулировании отдельных вопросов в сфере организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- Постановлением администрации Белоярского района от 24 мая 2017 года № 463 «Об утверждении Положения об установлении системы оплаты труда работников лагерей с дневным пребыванием детей, созданных на базе муниципальных образовательных учреждений Белоярского района, подведомственных комитету по культуре администрации Белоярского района, в каникулярное время»;
- Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления» (утвержден и введен в действие в соответствии с Приказом Росстандарта от 31 июля 2018 года № 444-ст);
- Межгосударственным стандартом Российской Федерации ГОСТ 31984-2012 «Услуги общественного питания. Общие требования» (в соответствии с Приказом Росстандарта от 27 июня 2013 года №192-ст «Об утверждении межгосударственного стандарта»);
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 08 ноября 2001 года № 31 (ред. от 10.06.2016) «О введении в действие санитарных правил» вместе с СанПиН

2.3.6.1079-01 «Организации общественного питания. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья. Санитарно-эпидемиологические правила» (Зарегистрировано в Минюсте России 07 декабря 2001 года № 3077);

- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 декабря 2013 года № 73 (ред. от 22.03.2017) «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» вместе с СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» (Зарегистрировано в Минюсте России 18 апреля 2014 года № 32024);

- Локальными актами учреждения, передающего Услугу муниципальным организациям в Белоярском районе;

- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Белоярского района.

Раздел II. Характеристика Услуги и требования к ее оказанию

2.1. К оказанию услуги допускаются Исполнители имеющие лицензию, полученную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.

2.2. Услуга предусматривает:

- организацию и обеспечение отдыха и оздоровления детей в возрасте от 6 лет и 6 месяцев до 17 лет включительно, обучающихся в образовательных организациях.

- заключение договоров с родителями (законными представителями) на получение Услуги;

- сбор родительской платы за предоставление путевки;

- работу с родителями (законными представителями) детей, в части информирования о дате, времени и месте получения Услуги, сбора документов;

- обеспечение отдыха и досуга детей: предоставление услуг кино-концертного зала, расположенного на территории учреждения (просмотр художественных, документальных фильмов), организация тематических фотовыставок, выставок рисунков, программ по разным творческим направлениям клубной деятельности, направленным на обучение детей прикладному творчеству, театральной, музыкальной деятельности и др.;

- обеспечение безопасности жизни и здоровья детей, комплексной безопасности зданий и сооружений; охраны территории.

- соблюдения мер Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2018 «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления», Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 27.12.2013 № 73 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей», систематический контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований, состоянием и содержанием всех помещений и территории места отдыха; наличием справок подтверждающих отсутствие судимости и (или) факта уголовного преследования работников организации, учреждения;

- организацию сбора необходимых документов: копии документов, удостоверяющих личности родителей (законных представителей), ребенка (паспорт, свидетельство о рождении), копии свидетельства идентификационного номера налогоплательщика родителя (законного представителя); согласие на обработку персональных данных родителя (законного представителя) и ребенка; медицинскую справку на ребенка, выезжающего на отдых и оздоровление, по форме, определяемой организацией отдыха и оздоровления.

2.3. Организация соблюдает требования к зданию (наличия материально – технического обеспечения (помещения, технического оборудования и др.), в котором предоставляется Услуга, организации питьевого режима и питания, требования к оборудованию (мебели), необходимому для предоставления Услуги (техническое оснащение), требования к персоналу исполнителя Услуги (укомплектованность кадрами и уровень их квалификации), обеспечение безопасности и медицинского обслуживания детей.

2.4. Требования к организации питания:

- суточные нормы питания в санаториях, санаториях-профилакториях, в санаторных оздоровительных лагерях круглогодичного действия, а также в детских оздоровительных лагерях. Методические указания утверждены Минздравом России от 22 декабря 1999 года № 99/230;

- Межгосударственный стандарт Российской Федерации ГОСТ 31984-2012. «Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Общие требования»;

- СанПиН 2.3.6.1079-01. 2.3.6. «Организации общественного питания. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья. Санитарно-эпидемиологические правила»;

- СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

2.5. При оказании Услуги Исполнители должны быть обеспечены оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям, реквизитом.

Оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически и исправном состоянии.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны быть своевременно заменены, отремонтированы или изъяты из эксплуатации.

2.6. Услуга должна отвечать требованиям точности и своевременности, включая соблюдение установленного режима работы учреждения, установленных (заявленных) сроков организации и проведения Услуги, соблюдения действующих правил предоставления Услуги и (или) согласованных условий договора (контракта) об оказании Услуги.

2.7. Конкретные требования к порядку и условиям предоставления Услуги устанавливаются в техническом задании к договору об оказании Услуги.

Раздел III. Показатели качества и объема предоставления Услуги

3.1. Результатом оказания Услуги является полнота оказания Услуги в соответствии с установленными требованиями ее оказания.

3.2. Эффективность оказания Услуги измеряется количеством потребителей Услуги, удовлетворенных качеством оказанной Услуги от общего числа получателей Услуги.

3.3. Показателями объема предоставления Услуги является количество участников мероприятий (человек).

Раздел IV. Контроль и оценка качества предоставления Услуги

4.1. Контроль за соблюдением требований к Услуге должен быть внутренним и внешним.

4.2. Внутренний контроль качества Услуги проводит Исполнитель. Объектами контроля являются процедуры управления, условия, процесс предоставления и результат оказания Услуги.

4.3. Внешний контроль качества предоставления Услуги проводит комитет по культуре в пределах своей компетенции, путем анализа и сравнения фактического предоставления Услуги и ее соответствия данному Стандарту, а также путем определения степени удовлетворенности потребителей Услуги.

4.4. Основой оценки качества оказания Услуги является уровень удовлетворенности потребителей оказанной Услуги.

4.5. Исполнитель проводит изучение мнений потребителя самостоятельно (в форме опроса, анкетирования, мониторинга отзывов потребителей на сайте, анализа книги отзывов и предложений и т.п.) или привлекает специализированные организации с целью проведения социологических исследований.

Список заинтересованных лиц:

1. Комитет по социальной политике администрации Белоярского района;
2. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования в области культуры Белоярского района «Детская школа искусств г.Белоярский»;
3. Муниципальное автономное учреждение культуры Белоярского района «Этнокультурный центр»;
4. Негосударственные поставщики, оказывающие услуги в сфере культуры на территории Белоярского района (согласно реестру поставщиков, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Белоярского района, утвержденному распоряжением комитета по культуре администрации Белоярского района от 30 декабря 2016 года № 158- о).