**ПРОТОКОЛ № 7**

**заседания Общественного совета по вопросам ЖКХ**

9 ноября 2017 года

17:00

кабинет первого заместителя главы Белоярского района

**Председательствовал:**

Шубина В.И. –заместитель председателя Общественного совета по вопросам ЖКХ администрации Белоярского района.

**Присутствовали члены Совета:**

члены Общественного совета по вопросам ЖКХ Белоярского района:

Орлов И.С.; Швиндт О.М.; Шихалиев Р.Г.; Гусаков Р.В.; Карпушин Л.С.; Навоенко А.П. (7 из 11).

**Приглашённые:**

Орлов А.А. –начальник управления жилищно-коммунального хозяйства;

Суралидис П.Г. – начальник отдела по г.Белоярский управления федеральной службы судебных приставов по ХМАО-Югре;

Иванов И.И.- специалист-эксперт управления жилищно-коммунального хозяйства;

Лебедева А.В. – председатель ТСЖ «Соседи»;

Курочкин И.Г.- директор управляющей организации «Ремонтно-строительный сервис»;

Зуев А.С.-начальник ООО «РИЦ»;

Чиж С.Г.- директор АО «ЮКЭК-Белоярский»

**По вопросу повестки**:

"Проводимая претензионная и исковая работа по снижению и взысканию задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги"

**Слушали:**

 Орлова А.А. – начальника управления жилищно-коммунального хозяйства.

 В Белоярском районе основные мероприятия, направленные на снижение дебиторской задолженности потребителей перед организациями – поставщиками жилищно-коммунальных услуг, возложены на Общество с ограниченной ответственностью «Расчетный информационный центр», управляющие организации: ОАО «ЮКЭК-Белоярский», ООО «Жилищно-коммунальный сервис», ООО «Сервисимпорттехника», ООО «Ремстройдвор», ООО «Ремстройсервис».

 На 01.11.2017 года дебиторская задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги составила - 94,6 млн.руб., в т.ч. по взносам за капитальный ремонт – 9,9 млн.руб., просроченная задолженность за ЖКУ составила – 64 млн.руб., в т.ч. по взносам за капитальный ремонт – 5,5 млн.руб, уровень задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги в районе растет.

 Для снижения задолженности по населению за жилищно-коммунальные услуги за 10 месяцев 2017 года по предоставленным данным управляющих организаций проведены следующие мероприятия:

 было подано исковых заявлений – 409 на сумму 25 млн.руб, было заключено 123 договора о рассрочке на 10млн.руб.

 Процент собираемости платы за жилищно-коммунальные услуги с 01.01.2017 по 01.11.2017 составил – 100,79%, в 2016 году аналогичный показатель составлял – 98,3%.

 Совместно со службой судебных приставов проведено 143 поквартирных обхода должников с целью информирования последних о начале процедуры по взысканию задолженности.

 Вывешено на подъездах 10270 объявлений, разослано по почтовым ящикам 9853 уведомления. Кроме того, проводилась работа по ограничению или приостановлению оказания коммунальных услуг потребителям. Собственникам и нанимателям жилых помещений были направлены 762 уведомления об отключении услуг за электроэнергию, газ, водоотведение на сумму 13 млн. руб.

 Ограничение режима потребления или отключение услуги производится при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оплате коммунальных услуг за 2 расчетных периода.

 Отключение услуги водоотведения производится в соответствии с разделом ХI постановления Правительства РФ от 06.05.2011 (ред. от 26.12.2016) №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Отключение услуги по газоснабжению производится на основании постановления Правительства РФ от 21 июля 2008 №549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».

 Отключение услуги электроснабжения производится согласно постановления Правительства РФ от 06.05.2011 (ред.от 26.12.2016) №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

К должнику за энергоснабжение при ограничении подачи электроэнергии счетчик пломбируется до полного погашения задолженности.

**Вопросы, замечания, предложения:**

Шубина В.И. – заместитель председателя Общественного совета по вопросам ЖКХ,

Тема на сегодняшний день очень актуальная, задолженность за жилищно-коммунальные услуги неуклонно растет, необходимо разработать дополнительные мероприятия, которые смогут повысить уровень собираемой задолженности. К следующему заседанию Общественного совета прошу подготовить предложения для включения в план дополнительных мер по погашению задолженности за ЖКУ.

**Голосовали**: «за»-7, «против» - нет, «воздержались» - нет

**Приняли решение:**

Подготовить предложения для включения в перечень мероприятий по погашению задолженности за ЖКУ.

**По вопросу повестки**:

"ГИС ЖКХ в деталях"

**Слушали:**

 Лебедеву А.В. – председателя ТСЖ «Соседи»,

на примере ТСЖ «Соседи» рассказала, какие вкладки необходимо заполнить в данной системе и о сложностях, с которыми сталкивалась при этом заполнении.

 Иванова И.В. – о необходимости завершения внесения данных по домам, находящимся в управлении УО, ТСЖ, а также о наступлении ответственности за невыполнение данных требований

 **Вопросы, замечания, предложения:**

 Шубина В.И. – заместитель председателя Общественного совета по вопросам ЖКХ, данная система ГИС ЖКХ позволит жителям района отправлять жалобы в эту систему в электронном виде, заносить показания счетчиков, видеть информацию по мкд и др.

**По вопросу повестки**:

"Анкетирование по изучению деятельности ЖКХ"

**Слушали:**

 Орлова А.А. – начальника управления жилищно-коммунального хозяйства.

Управление ЖКХ совместно с Общественным советом разработали анкету по изучению деятельности ЖКХ, в которую включили вопросы, с помощью которых можно определить уровень предоставления жилищно-коммунальных услуг, как быстро службы ЖКХ реагируют на обращения, жалобы жителей района, об удовлетворенности работой администрации района по участию в решении проблем повышения качества жилищно-коммунальных услуг, что необходимо сделать для улучшения работы сферы ЖКХ и другие

 **Вопросы, замечания, предложения:**

Шубина В.И. – заместитель председателя Общественного совета по вопросам ЖКХ,

Члены Общественного совета организуют работу по доставке анкет до собственников и нанимателей жилых помещений мкд района и осуществят сбор заполненных анкет. Совместно с представителями управления ЖКХ администрации района проведут мониторинг заполненных анкет.

**Голосовали**: «за»-7, «против» - нет, «воздержались» - нет

**Приняли решение:**

Провести работу по доставке анкет до собственников и нанимателей мкд, осуществить сбор заполненных анкет, провести совместно с представителями управления ЖКХ мониторинг заполненных анкет.

Зам.председателя
Общественного Совета по вопросам ЖКХ

Шубина В.И.