

Результаты мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ "Белоярский МФЦ" за 2016 год

месяц	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг		% превышения 15 минут	среднее время ожидания в очереди, мин
	по анкетам и книге отзывов, %	по данным из ИАС МКГУ, %		
январь	85	99,65	4,33	2:05
февраль	96	98,16	2,79	1:37
март	99	99,49	2,87	1:44
апрель	99	100,00	1,62	1:16
май	100	98,69	1,40	1:13
июнь	96	98,58	0,99	1:05
июль	94	98,24	0,34	0:50
август	100	97,52	0,71	1:01
сентябрь	100	99,40	0,31	0:38
октябрь	98,5	99,59	0,35	0:28
ноябрь	100	98,87	0,28	0:28
декабрь	96	97,57	0,45	0:37
Среднее значение	97	98,8	1,37	1:05