



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(Депздрав Югры)**

ул. К. Маркса 32, г. Ханты-Мансийск,  
Ханты-Мансийский автономный  
округ-Югра (Тюменская область) 628011,  
тел. (3467) 960-160, факс: 33-16-71  
E-mail: dz@dzhmao.ru

Главам  
муниципальных образований  
Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры

07/Департамент здравоохранения



455845798108  
№ 07-Исх-8888  
от 01/06/2017

Во исполнение пункта 3.3.2. таблицы 1 Плана мероприятий («дорожной карты») по поддержке доступа негосударственных организаций (коммерческих, некоммерческих) к предоставлению услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2016 - 2020 годы, утвержденного распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22.07.2016 № 394-рп, направляю в Ваш адрес методические рекомендации по внедрению эффективных практик поддержки создания и деятельности негосударственных организаций в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Приложение на 6 листах в 1 экземпляре.

Директор

А.А. Добровольский

Исполнители:

Серазетдинова Мариан Леонидовна

Заместитель начальника управления экономики и развития –   
начальник отдела экономического анализа и прогнозирования, тел.: (3467) 960-120

Котова Наталья Владимировна

Заместитель начальника управления организации медицинской помощи –  
начальник отдела организации скорой медицинской и первичной  
медико-санитарной помощи взрослому населению, тел.: (3467) 960-096

№ 02-и-02-3296/17-0-0  
от 04.08.2017



## **Эффективные практики поддержки создания и деятельности негосударственных организаций в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

### **1. Наименование и единица измерения услуги, оказываемой СО НКО в сфере здравоохранения: (далее - услуги).**

Паллиативная медицинская помощь (амбулаторная и стационарная)

### **2. Место оказания:**

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, город Сургут

### **3. Исполнитель:**

Частное медицинское учреждение «Золотое сердце»,

форма собственности: Некоммерческая организация.

Учреждение открылось и функционирует в рамках развития государственно-частного партнерства на территории округа, в 2013 году было заключено соглашение о сотрудничестве по организации оказания паллиативной медицинской помощи больным с неизлечимыми заболеваниями с Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. С 2014 по 2016 год оказание паллиативной медицинской помощи осуществлялось через систему обязательного медицинского страхования.

### **4. Сроки оказания:**

Услуга оказывается, начиная с февраля 2017 года.

### **5. Исходная ситуация, цель и задачи:**

#### **5.1. Исходная ситуация**

На сегодняшний день в округе развернуто 277 паллиативных коек (22 для детей и 255 для взрослых), из них 90 коек для взрослых у СО НКО ЧМУ «Золотое сердце».

Запланированный объем оказания паллиативной помощи в округе на 2017-2019 – 93 620 койко – дней ежегодно.

Согласно статистических данных по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, соотносимых с данными Российской Федерации, происходит рост заболеваемости по классам заболевания – БСК (болезни системы кровообращения), ЦВБ (цереброваскулярные болезни) и онкология.

В некоторых случаях заболевание носит злокачественное, прогрессирующее течение и появляется нуждаемость в паллиативной медицинской помощи. Чаще всего данный вид помощи оказывается следующей категории пациентов:

- пациенты с различными формами злокачественных новообразований;
- пациенты с органной недостаточностью в стадии декомпенсации, при невозможности достичь ремиссии заболевания или стабилизации состояния пациента;
- пациенты с хроническими прогрессирующими заболеваниями терапевтического профиля в терминальной стадии развития;

- пациенты с тяжелыми необратимыми последствиями нарушений мозгового кровообращения, нуждающиеся в симптоматическом лечении и в обеспечении ухода при оказании медицинской помощи;
- пациенты с тяжелыми необратимыми последствиями травм, нуждающиеся в симптоматической терапии и в обеспечении ухода при оказании медицинской помощи;
- пациенты с дегенеративными заболеваниями нервной системы на поздних стадиях развития заболевания;
- пациенты с различными формами деменции, в том числе с болезнью Альцгеймера, в терминальной стадии заболевания.

## **5.2. Цель, задачи**

Главная задача – оказание взрослому населению паллиативной медицинской помощи, направленной на улучшение качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, которые, как правило, приводят к преждевременной смерти, а также заболеваниями в стадии, когда исчерпаны возможности радикального лечения

## **6. Обеспечение оказания услуги:**

### **6.1. Нормативно-правовое обеспечение**

Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Приказ Минздрава России от 14.04.2015 № 187н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению»;

Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16 декабря 2010 года № 229-оз «О поддержке региональных социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в ХМАО-Югре

Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 июля 2016 года № 394-рп «План мероприятий («дорожная карта») по поддержке доступа негосударственных организаций (коммерческих, некоммерческих) к предоставлению услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2020 годы»;

Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 9 октября 2013 года № 414-п Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Развитие здравоохранения на 2016-2020 годы»;

Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21.12.2016 года № 1434 «Об утверждении перечня услуг (работ), передаваемых социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию мероприятий Государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие здравоохранения на 2016-2020 годы».

### **6.2. Организационно-методическое обеспечение, сроки, объемы и другие качественные характеристики услуги**

В частном медицинском учреждении «Золотое сердце» трудится 120 человек, из них:

- Врачей – 13; психологов – 2;
- Средних медицинских работников – 32;
- Младших медицинских работников – 48;
- Прочих – 25 человек.

Кроме того, при организации паллиативной медицинской помощи используется труд волонтеров. Волонтеры: 4 человека посещают регулярно с 2014 года и по сегодняшний день. В 2016 году подключались сестры милосердия -15 человек и "Молодая гвардия" - 7 человек. В индивидуальном порядке свою помощь предложили 25 человек.

Волонтеры осуществляют два вида работ:

1. работы, не связанные напрямую с пациентами учреждения (помощь сестре-хозяйке, завхозу, садовнику),
2. непосредственно оказание помощи пациентам учреждения (помощь постовым медсестрам, буфетчице, услуги парикмахера).

Волонтеры, помогающие в стационаре учреждения, приходят строго в будни в период с 10.00 до 17.00. Именно в это время больше всего работы, а также достаточно медицинского персонала, к кому можно обратиться за помощью, советом и поддержкой.

Медицинская помощь оказывается в условиях круглосуточного стационара на 90 коек. Для оказания паллиативной медицинской помощи организовано:

- круглосуточное врачебное наблюдение;
- 3 сестринских поста;
- функционируют процедурные и перевязочный кабинеты;
- выполняются малые хирургические вмешательства (лапаро-, плеврцентезы и др.).

С целью проведения необходимых лабораторных и инструментальных методов исследования, консультаций узких специалистов заключен договор на возмездной основе с Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская окружная клиническая больница».

Организована 31 палата, вместимость палат от 2-х до 4-х человек. Госпитализация осуществляется в плановом порядке по направлению амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений здравоохранения всего округа.

Одним из основных вопросов в работе учреждения является проведение адекватной обезболивающей терапии пациентам. При терапии хронического болевого синдрома в учреждении применяется трехступенчатая схема обезболивания («анальгетическая лестница») рекомендованная комитетом экспертов ВОЗ. Схема ВОЗ основана на использовании «Образцового перечня лекарственных средств». При слабой боли (1 ступень) рекомендуется назначать неопиоидный анальгетик (парацетамол и/или НПВП). При нарастании боли до умеренной на 2 ступени переходят к слабым опиоидам (кодеин или трамадол), при сильной ХБ на 3 ступени - к сильнодействующему опиоиду (морфин, фентанил).

В соответствии со стандартами мирового уровня – в учреждении организована и проводится специализированная психологическая подготовка

сотрудников (обучение персонала основным психологическим навыкам: умению оказывать базовую эмоциональную поддержку, умению распознавать и купировать тревогу и беспокойство пациентов). Работа психолога в учреждении направлена на сотрудников, пациентов и их родственников.

Для реализации духовной помощи в учреждение приглашается батюшка, который проводит ряд религиозных обрядов: богослужение, причастие, соборование и пр.

Платность оказания медицинской услуги для пациента:

Для пациентов частного медицинского учреждения «Золотое сердце» оказание паллиативной помощи бесплатно.

### **6.3. Финансовое обеспечение**

Соглашение о предоставлении из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры субсидии социально ориентированной некоммерческой организации на финансовое обеспечение затрат в связи с реализацией отдельных мероприятий государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Развитие здравоохранения на 2016 - 2020 годы» с частной медицинской организацией «Золотое сердце» подписано на два года.

Размер предоставляемой из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры субсидии социально ориентированной некоммерческой организации на финансовое обеспечение затрат в связи с реализацией отдельных мероприятий государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Развитие здравоохранения на 2016 - 2020 годы» сформирован с учетом ежегодных плановых объемов медицинской помощи, которые по паллиативной медицинской помощи составляют – 29 120 койко-дней, 1 750 посещений и стоимости одного койко-дня – 5 200,0 рублей, стоимости одного посещения в условиях поликлиники – 387,88 рублей. Общая сумма субсидии на период действия соглашения составляет 316 880,8 тыс. рублей.

### **7. Непосредственные результаты:**

С каждым годом растет количество пациентов, нуждающихся в качественном времени дожития - без боли, без мучений, в условиях постоянного санитарного ухода и психологического комфорта, несмотря на тяжесть заболевания. В 2016 году на паллиативных койках пролечено в государственных медицинских организациях 4 239 пациентов, из них детей 153. На койках паллиативной помощи частной медицинской организации «Золотое сердце» (за счет средств обязательного медицинского страхования) в 2016 году было пролечено 2 011 пациента.

Организация паллиативной медицинской помощи это один из кирпичиков построения социального государства. Государства, где у людей, появляется желание жить без страха и за себя, и за своих близких и помогать другим.

### **8. Конечные результаты:**

## 8.1. Оценка влияния практики

Привлечение на рынок медицинских услуг социально ориентированной некоммерческой организации позволило обеспечить оказание паллиативной медицинской помощи в соответствии с потребностью населения в ней. В 2017 году порядка 30% объемов паллиативной медицинской помощи в Югре предоставляется СО НКО.

## 9. Анализ успехов, проблем и рисков:

### 9.1. Факторы успеха

Главным фактором успеха является тесное сотрудничество с медицинскими организациями Ханты-Мансийского автономного округа по вопросам оказания паллиативной помощи при выявлении пациентов, оперативность реагирования со стороны СО НКО.

Во-вторых, положительные результаты работы СО НКО частной медицинской организации «Золотое сердце» с системой здравоохранения округа создают возможность привлечения большего количества СО НКО, а в следствие этого конкурентного освоения услуг, передаваемых здравоохранением СО НКО.

Все вышеперечисленное обеспечивает развитие паллиативной помощи в округе.

Статистические показатели деятельности частного медицинского учреждения «Золотое сердце» за 2013-2016 годы приведены ниже.

Статистические показатели деятельности частного медицинского учреждения «Золотое сердце» за 2013-2016 гг.

Показатели	2013 год	2014 г	2015 год	2016 год
Кол-во койки	24	30	90	90
Поступило больных	246	347	823	943
Выполнено квд	7761	10402	24659	33004
Оборот койки	9,8	11,8	17,7	10,1
Ср. длит. лечения	31,7	29,3	27,8	37
Работа койки	323,4	346,7	483,2	374,4
Платежеспособность	40,8	57,8	28,7	31,0
% выполнения	-	88,9	88,5	105,7
Здоровые пациенты	-	75%	77%	71,9%
Б-ны системы кровообращения	-	20,7%	33%	14,8%
Др. заболевания	-	4,3%	9%	13,3%
28-49 лет	-	12,1%	13,2%	10,2%
50-60 лет	-	33,7%	28,9%	34,8%
61 и старше	-	54,2%	57,9%	54,9%

### 9.2. Проблемы и риски

Основные проблемы:

- Отсутствие ведения федеральной статистической отчетности со стороны СО НКО и частных медицинских организаций

–  
**Риски:**

– возможная смена руководства и приход нового руководства, обладающего меньшим «энтузиазмом» и в следствии этого закрытие 90 коек и соответственно рост потребности в данном виде помощи без возможности быстрого предоставления со стороны государственных медицинских организаций.

**10. Контактная информация:**

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра город Сургут,  
ул. Аэрофлотская 4/1 (стационар, режим работы круглосуточный),  
пр. Комсомольский, 14/4 (администрация, режим работы Пн-Пт: 9.00-17.00,  
Сб-Вс – выходной)

Директор частного медицинского учреждения «Золотое сердце»

Стоцкая Светлана Леонтьевна

Тел.: +7 (3462) 26-85-32

+7 (3462) 93-53-23

+7 (3462) 26-71-01

Факс: +7 (3462) 26-71-01

e-mail: [zolotoeserdce-hmao@mail.ru](mailto:zolotoeserdce-hmao@mail.ru)

[zs-vmeste@mail.ru](mailto:zs-vmeste@mail.ru)

С дополнительной информацией и отзывами пациентов можно ознакомиться на официальном сайте частного медицинского учреждения «Золотое сердце»:  
<http://zshos.ru/>