Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района.

Администрацией Белоярского района постоянно проводится работа по публикации информации о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района (далее - Сайт), и в социальных сетях.

На сайте представлена развернутая информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, в том числе отчеты о социально-экономическом развитии, актуальная контактная информация, предпринятые меры о противодействии коррупции, информация о порядке поступления на муниципальную службу, раскрыта информация о муниципалитете для потенциальных инвесторов и о реализованных инвестиционных проектах, представлен перечень оказываемых государственных и муниципальных услуг, детально представлен раздел «бюджет и финансы» с простым и понятным изложением финансовой информации для обычных граждан. С официального сайта возможны прямые ссылочные переходы на различные федеральные интернет-ресурсы, такие как госуслуги, закупки и т.п. При этом переходы осуществляются напрямую в разделы, касаемые деятельности органов местного самоуправления Белоярского района.

Общее количество посещений официального сайта в 2024 году составило - более 370 тысяч посещений.

Сайт является информационной площадкой для публикации информации филиалами (подразделениями) государственных учреждений, осуществляющими деятельность в Белоярском районе, такими как: Налоговая инспекция, Прокуратура, Роспотребнадзор, Пенсионный фонд, Ветеринарный центр, Росреестр и т.п. Для чего созданы специальные разделы для каждого учреждения, в том числе содержащие контактную и новостную информацию (всего на сайте представлены и регулярно публикуют информацию 11 учреждений).

В рамках развития ресурса, по запросам органов администрации, курирующих соответствующие сферы деятельности, на сайте создавались новые разделы и сервисы. Производилось администрирование сайта и выполнялись работы по обеспечению информационной безопасности ресурса.

Посредством сервиса «Виртуальная приемная» проводился интерактивный прием обращений граждан, согласно требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Всего за 2024 год поступило 7 обращений, на которые были предоставлены ответы.

Кроме публикации информации на собственном Сайте, органами администрации осуществлялась публикация информации, на веб-ресурсах различных государственных информационных систем, в том числе на едином портале государственных и муниципальных услуг, в ТИС-Югры, на едином портале Закупок, в ГИС ЖКХ, на Региональном портале открытых данных и других (всего осуществляется работа в 52 информационных системах). Так, согласно постановлению администрации Белоярского района от 23.05.2017 № 451 «Об утверждении перечня информации о деятельности администрации Белоярского района, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», на портале открытых данных ХМАО-Югры опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии 39 наборов открытых данных.

Производился мониторинг активности жителей района и в социальных сетях. Так, за 2024 год из социальных сетей в администрацию Белоярского района поступили 203 вопроса (сообщения) на различные темы: благоустройство, дороги, связь и телевидение, ЖКХ, безопасность и правопорядок, социальное обслуживание и защита. Все вопросы рассмотрены в короткие сроки и по ним предоставлены ответы.

Для максимального обеспечения информационной открытости работы органов местного самоуправления и главы Белоярского района созданы официальные страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм», где наряду с официальным сайтом производилась публикация общественно-полезной информации, официальных объявлений и опросов населения.

Для большей открытости работы органов местного самоуправления у главы Белоярского района в 2024 году действовали личные страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм». В них глава Белоярского района отвечал на вопросы жителей, отражал работу как свою, так и органов местного самоуправления Белоярского района. В «ВКонтакте» за 2024 год глава района провел 41 прямой эфир, отвечая на вопросы жителей территории, также было опубликовано более 600 постов. На конец 2024 года у главы Белоярского района было зарегистрированы более 16 тысяч подписчиков.

 В 2024 году через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» поступили и обработаны 157 обращений граждан из социальных сетей, 72 из которых – в сфере образования.

3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы Белоярского района, работа с населением.

Органы местного самоуправления Белоярского района проводят активную работу по информированию населения о своей деятельности путем обнародования (опубликования) информации о своей деятельности в средствах массовой информации: телеканал «Белоярский информационный центр «Квадрат», газета «Белоярские Вести», официальный сайт автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» (kvadrat-ugra.ru), социальные сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/kvadrat_bel>) и «Дзен» (https://dzen.ru/kvadrat\_bel?share\_to=link), а также на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления Белоярского района размещаются также в базе регионального выпуска «Консультант+».

За 2024 год в эфире телеканала «Вместе РФ-Белоярский» вышел 176 сюжетов на телеканале «Белоярский информационный центр «Квадрат», где повсеместно освещалась деятельность органов местного самоуправления, в эфире программ телеканала освещались совещания, координационные советы, организационные комитеты при администрации Белоярского района, а также формы и реализация муниципальных, окружных и федеральных программ по всем сферам деятельности. В социальных сетях СМИ были размещены 368 постов, 125 публикаций и выпущены 87 уникальных роликов для социальных сетей и встреч с населением главы района.

В течение 2024 года в свет вышли 54 номера газеты «Белоярские ВЕСТИ», в каждом из которых размещались материалы, освещающие деятельность органов местного самоуправления и главы Белоярского района. Регулярно выходит и приложение «Белоярские вести. Официальный выпуск», где публикуются нормативно-правовые акты Белоярского района.

В газете «Белоярские вести» широко освещается деятельность главы Белоярского района. Она находит отражение в интервью, репортажах, откликах на события федерального и регионального значения.

Кроме того, на сайте и в социальных сетях автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляется возможность получать ответы на интересующие вопросы.

Одним из приоритетных направлений деятельности администрации Белоярского района является реализация мероприятий экологического характера, направленных, в том числе на формирование экологической культуры и ответственного отношения к природе.

В этих целях на территории муниципалитета ежегодно проводятся природоохранные и эколого-просветительские мероприятия, приуроченные к Международной экологической акции «Спасти и сохранить».

В рамках развития системы экологического образования, воспитания и формирование экологической культуры на территории Белоярского района в 2024 году было проведено более 337 мероприятий, из них:

* 213 эколого-просветительской направленности (конференции, форумы, экологические марафоны, семинары, круглые столы, экологические уроки, выставки, спектакли, праздники, викторины, фестивали);
* 35 природоохранных мероприятий по санитарной очистке территорий (трудовые и экологические десанты, субботники по благоустройству и озеленению, лесопосадки);
* 89 акций, конкурсов, слетов.
* состоялся муниципальный этап окружного конкурса экологических листовок, на конкурс было представлено 54 работы в трех возрастных категориях.

Таким образом, к участию в природоохранных и эколого-просветительских мероприятий в 2024 году удалось привлечь 14 920 человек. При этом доля населения, вовлеченного в эколого-просветительские и эколого-образовательные мероприятия, от общей численности населения Белоярского района, составила - 52%.

В рамках реализации регионального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» состоялись экологические трудовые десанты по очистке от мусора берега водных объектов. Всего на 4 участках очищенной береговой линии протяженностью более 1 км (2,6км) было собрано более 25 куб.м. мусора с привлечением 222 участников (волонтеров), что обеспечило 100% достижение установленных показателей портфеля проектов «Экология».

Глава Белоярского района является председателем двадцати коллегиальных и совещательных органов, созданных в администрации Белоярского района. Всего в 2024 году под председательством главы района проведено 65 заседаний коллегиальных и совещательных органов.

В 2024 году главой района подписано и обнародовано в порядке, установленном уставом Белоярского района, 59 решений Думы Белоярского района, издано 1036 постановлений и 307 распоряжений администрации Белоярского района. Из общего числа принятых муниципальных правовых актов Белоярского района - 456 муниципальных нормативных правовых актов Белоярского района направлены в орган, уполномоченный на ведение регистра муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Управление государственной регистрации нормативных правовых актов Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

Глава района в отчетном году провел 13 встреч с населением, в которых приняли участие 1326 человек. Глава района на проведенных встречах информировал население о социально-экономическом развитии Белоярского района, о результатах деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, о текущих и перспективных планах развития Белоярского района.

За 2024 год к главе Белоярского района поступило 162 обращения граждан, из них письменных - 25, на личных приемах – 137.

Всего в 2024 году главой района проведено 43 личных приема граждан, в ходе которых к главе района обратилось 137 человек. Основные темы обращений граждан: жилищные вопросы (99 граждан), труд и заработная плата, вопросы по СВО и другое.

В 2024 году главой проведены 41 прямой эфир в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Telegram», где он ответил и осветил более 300 тем и вопросов.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постоянно осуществлялся контроль за сроками исполнения поручений главы района, качеством подготовки ответов на обращения граждан, анализировались причины и условия, порождающие жалобы и повторные обращения граждан.

3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

Для повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Белоярского района, администрацией Белоярского района проведен комплекс мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях организации доступа к сведениям о предоставлении муниципальных услуг органами администрации Белоярского района на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) в пределах своей компетенции размещена информация о всех оказываемых муниципальных услугах. Заявителям доступны для получения 52 муниципальные услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде.

C целью обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения в Белоярском районе реализуется план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Белоярском районе, утвержденный распоряжением администрации Белоярского района от 4 июля 2019 года № 193-р.

Для создания беспрепятственного доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения к учреждениям образования ведется работа по проведению комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов образования посредством сооружения, как внутри зданий, так и снаружи пандусов, поручней, входных групп, обустройства территорий, санитарных узлов, установки специализированного оборудования, вспомогательных средств и приспособлений для инвалидов по слуху, зрению, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, а так же по оснащению современным, специальным, в том числе реабилитационным, учебным, компьютерным оборудованием для организации инклюзивного образования в муниципальных образовательных учреждениях.

В 2024 году в учреждениях образования проведены следующие мероприятия по организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья на общую сумму 575,6 рублей:

- приобретены ленты контрастные для маркировки дверей; учебный материал для работы с детьми ОВЗ, тактильная вывеска со шрифтом Брайля в 6 СОШ поселений Белоярского района, тактильные пиктограмма и плитка;

- установлены система вызова помощи для инвалидов (СОШ с. Полноват) и индукционная система для слабослышащих (СОШ с.п. Сосновка);

- переоборудован санузел для инвалидов (СОШ с.п. Сосновка);

- проведены курсы повышения квалификации.

В учреждениях физической культуры и спорта реализуются мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы, осуществляется работа, направленная на привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья для занятий физической культурой и спортом. На базе МАУ ФКиС Белоярского района «Дворец спорта» выполнен ремонт пандуса, обновлена навигация на объектах.

Для создания безбарьерной среды в учреждениях культуры Белоярского района на постоянной основе проводится работа по адаптации территорий, подъездных путей, автостоянок, входной группы, обустройству санитарно-гигиенических помещений, размещению необходимого оборудования и носителей информации для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

В 2024 году для создания безбарьерной среду в учреждениях культуры Белоярского района реализованы следующие мероприятия на общую сумму 585,61 рублей:

* в МАУ ДО в области культуры Белоярского района «Детская школа искусств» приобретены: 86 комплексных тактильных табличек и визуальных знаков, 4 беспроводные кнопки вызова персонала, универсальная система вызова персонала для входа и санузла, 72 маркировочных лент с абразивным покрытием и 6 портативных индукционных систем;
* в МАУК Белоярского района «Белоярская библиотечная система» приобретены: лестничный подъемник гусеничный БАРС с выдвижным колесом для маломобильных граждан, электронная лупа, 30 экземпляров книг с укрупненным шрифтом для слепых и слабовидящих граждан;
* в МАУК Белоярского района «ЦКиД «Камертон» приобретены: тактильная направляющая лента, 60 метров противоскользящих лент на ступени, 3 набора тактильной плитки/конусов.

В отчетном периоде была оформлена подписка на газету «Белоярские вести» для 81 инвалида 1 группы на общую сумму 174,52 тыс. рублей. В рамках проведения мероприятий, посвященных Международному дню инвалидов, продуктовыми наборами были обеспечены 137 семей, воспитывающих детей-инвалидов и проживающих на территории Белоярского района на общую сумму 274 тыс. рублей, также 60 детей с ограниченными возможностями здоровья приняли участие в новогоднем утреннике.

Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе в 2024 году оказано 32 837 государственных услуг, 358 муниципальных услуг.

На территории Белоярского района достигнуты показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»: удовлетворенность граждан качеством оказания государственных и муниципальных услуг составляет 99,98%; доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», составляет 100%.

В соответствии с утвержденным постановлением администрации Белоярского района от 12 мая 2011 года № 681 Порядком проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, о качестве предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения качества и доступности муниципальных услуг, эффективности деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, на территории Белоярского района был проведен опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района. Респонденты заполняли анкеты в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

Всего в 2024 году в опросе приняли участие 192 человека. В целом, по итогам опроса получены высокие показатели степени удовлетворенности населения Белоярского района качеством предоставляемых муниципальных услуг, а так же оценки деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляющих муниципальные услуги.