

ОТЧЕТ

оценка качества предоставления государственных и муниципальных услуг МАУ "Белоярский МФЦ" 2020 год

месяц	уровень удовлетворенности качеством предоставленных услуг, %			Доля заявителей, время ожидания в очереди которых превысили 15 минут, %
	анкеты, книга отзывов	ИАС МКГУ	среднее значение	
январь	99,76	99,91	99,84	0,005
февраль	99,00	98,69	98,85	0,005
март	100	100	100	0,01
1 квартал	99,58	99,53	99,56	0,01
апрель	100	94,12	97,06	0,00
май	99,57	98,78	99,18	0,00
июнь	99,72	99,97	99,845	0,00
2 квартал	99,76	97,62	98,69	0,00
июль	100	99,98	99,99	0,00
август	100	99,92	99,96	0,00
сентябрь	100	99,92	99,96	0,00
3 квартал	100,00	99,94	99,97	0,00
октябрь	100	99,96	99,98	0,00
ноябрь	100	99,08	99,54	0,00
декабрь	100	100	100	0,00
4 квартал	100,00	99,68	99,84	0,00
Средний показатель за 2020 год	99,84	99,19	99,52	0,00