|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о количестве и характере обращений граждан,*** |
| ***поступивших в адрес администрации Белоярского района*** |
| ***За 1полугодие 2019 года*** |
|   |
| № п/п | Наименование сведений | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период | Отчетный период к предыдущему, в % |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)** | **182** | **177** | **97,3** |
| **2.** | **Количество письменных обращений, из них:** | **33** | **41** | **124,2** |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию |   |   |  |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 32 | 41 | 128,1 |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля |   |   |  |
| 2.4. | - коллективных | 8 | 5 | 62,5 |
| 2.5. | - повторных |   | 1 |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** |  |  |  |
| **5.** | **Заявители льготных категории:** |  |  |  |
|   | - афганцы |   |   |  |
|   | - вдовы |   |   |  |
|   | - ветераны труда |   |   |  |
|   | - инвалиды | 1 |   | 0,0 |
|   | - инвалиды труда |   |   |  |
|   | - инвалиды детства |   | 1 |  |
|   | - инвалиды ВОВ |   |   |  |
|   | - одинокие матери |   |   |  |
|   | - мигранты и беженцы |   |   |  |
|   | - многодетные семьи |   |   |  |
|   | - опекуны |   |   |  |
|   | - пострадавшие от пожара |   |   |  |
|   | - пострадавшие от радиации |   |   |  |
|   | - репрессированные |   |   |  |
|   | - семьи погибших |   |   |  |
|   | - участники ВОВ |   |   |  |
|   | - участники локальных войн |   |   |  |
|   | - МНС |   |   |  |
|   | - ветераны ВС | 1 |   | 0,0 |
|   | - труженики тыла |   |   |  |
|   | **Всего:** |  |   |  |
|   | - не имеют льгот | 2 | **1** | **3,3** |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:** | 30 | 41 |  |
| 6.1. | - первым руководителем | **42** | **30** | **71,4** |
| 6.2. | - его заместителями | 20 | 17 | 85,0 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 22 | 13 | 59,1 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:** |   |  |  |
| 7.1. | - первым руководителем | **147** | **118** | **80,3** |
| 7.2. | - его заместителями | 122 | 105 | 86,1 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 25 | 13 | 52,0 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** |   |   |  |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | **131** | **118** | **90,1** |
| 9.1. | - всего проведено выездных приемов | 6 | 6 | 100,0 |
| 9.2. | - принято всего граждан на выездных приемах | 18 | 18 | 100,0 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | **18** | **18** | **100,0** |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** |  |  |  |
| **12.** | **Поступило обращений в сельские, поселковые территории:** | **595** | **548** | **92,1** |
|   | - письменных | 316 | 64 | **20,3** |
|   | - на личных приемах | 279 | 484 | 173,5 |

|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о вопросах, поставленных в устных и письменных*** |
| ***обращениях граждан, и о результатах рассмотрения*** |
| ***администрацией Белоярского района*** |
| ***за 1 полугодие 2019 года*** |
|   |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |   |   |   |   |   |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 2 |   | 2 |   | 4 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 |   |   |   | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 2 |   | 9 |   | 11 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |   |   |   |   | 0 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |   |   |   |   | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт |   | 1 | 2 |   | 3 |
| 1.7. | Народное образование |   |   |   |   | 0 |
| 1.8. | Торговля | 3 |   |   |   | 3 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 4 | 1 | 77 |   | 82 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 10 | 2 |   |   | 12 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 5 |   | 12 |   | 17 |
| 1.12. | Финансовые вопросы |   |   | 1 |   | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение |   |   |   |   | 0 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |   |   |   |   | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 |   |   |   | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |   |   |   |   | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |   |   |   |   | 0 |
| 1.18. | Служба в армии |   |   |   |   | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |   |   |   |   | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности, запрос архивных данных  |   |   |   |   | 0 |
| 1.21. | Другие вопросы | 13 |   | 15 |  | 28 |
|  | **Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21)** | **42** | 4 | **118** |  | **164** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |   |  |  | **0** |
| 2.1. | Решено положительно | 1 | 0 | 13 |   | 14 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 34 | 3 | 99 |   | 136 |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 |   |   |   |
| 2.4. | Находится в работе | 7 | 1 | 6 |   | 14 |
| 2.5. | Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)  | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| **-** | **Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5)** | **42** | 4 | **118** |  | **164** |