

ОТЧЕТ

оценка качества предоставления государственных и муниципальных услуг МАУ "Белоярский МФЦ" 2019 год

месяц	уровень удовлетворенности качеством предоставленных услуг, %			Доля заявителей, время ожидания в очереди которых превысили 15 минут, %
	анкеты, книга отзывов	ИАС МКГУ	среднее значение	
январь	99.4	99.85	99.63	2.90
февраль	99.28	98.92	99.10	0.01
март	99.7	99.2	99.45	0.01
1 квартал	99.46	99.32	99.39	0.02
апрель	99.21	100	99.6	0.01
май	97.86	97.28	97.57	0.00
июнь	99.57	97.05	98.31	0.01
2 квартал	98.88	98.11	98.5	0.01
июль	98	99.4	98.7	0.01
август	98.8	100	99.4	0.01
сентябрь	100	99.93	99.96	0.01
3 квартал	98.93	99.78	99.35	0.01
октябрь	99.91	99.52	99.72	0.004
ноябрь	99.65	100	99.83	0.005
декабрь	99.67	99.85	99.76	0.004
4 квартал	99.74	99.79	99.77	0.004
Средний показатель за 2019 год	99.25	99.25	99.25	0.01