

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 2021 год

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	252	216	85,7
2.	Количество письменных обращений, из них:	49	38	77,6
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	0
2.2.	- поставлено на контроль	49	38	77,6
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0
2.4.	- коллективных	6	6	100,0
2.5.	- повторных	0	2	0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	0	0	0
5.	Заявители льготных категорий:	0	0	0
	- афганцы	0	0	0
	- вдовы	0	1	0
	- ветераны труда	0	0	0
	- инвалиды	1	0	0
	- инвалиды труда	0	0	0
	- инвалиды детства	0	0	0
	- инвалиды ВОВ	0	0	0
	- одинокие матери	0	0	0
	- мигранты и беженцы	0	0	0
	- многодетные семьи	0	0	0
	- опекуны	0	0	0
	- пострадавшие от пожара	0	0	0
	- пострадавшие от радиации	0	0	0
	- репрессированные	0	0	0
	- семьи погибших	0	0	0
	- участники ВОВ	0	0	0
	- участники локальных войн	0	0	0
	- МНС	0	2	0
	- благодарности	0	0	0
	- ветераны ВС	0	0	0
	- труженики тыла	0	0	0
	Всего:	1	3	6,3
	- не имеют льгот	48	35	72,9
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	55	55	100,0
6.1.	- первым руководителем	40	31	77,5
6.2.	- его заместителями	15	24	160,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0

7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	203	156	76,8
7.1.	- первым руководителем	188	132	70,2
7.2.	- его заместителями	15	24	160,0
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	203	156	76,8
9.	Данные о выездных приемах граждан:	0	0	0
9.1.	- всего проведено выездных приемов	0	0	0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	0	0	0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	0	0	0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	0	0	0
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	358	427	119,3
	- письменных	44	68	154,5
	- на личных приемах	314	359	114,3

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 2021 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений	38	24	156	0	218
1.1.	Промышленность и строительство	5	2	0	0	7
1.2.	Транспорт и связь	0	1	7	0	8
1.3.	Труд и зарплата	1	1	9	0	11
1.4.	Агропромышленный комплекс	0	0	0	0	0
1.5.	Государство, общество, политика	1	0	0	0	1
1.6.	Наука, культура, спорт	0	0	0	0	0
1.7.	Народное образование	1	1	5	0	7
1.8.	Торговля	0	1	0	0	1
1.9.	Жилищные вопросы	10	9	104	0	123
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	10	2	8	0	20
1.11.	Социальная защита населения	0	1	1	0	2
1.12.	Финансовые вопросы	0	0	2	0	2
1.13.	Здравоохранение	0	0	5	0	5
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0	0	0	0
1.15.	Экология и природопользование	1	1	2	0	4
1.16.	Работа органов внутренних дел	0	0	0	0	0
1.17.	Жалобы на должностные лица	0	0	2	0	2
1.18.	Служба в армии	0	0	0	0	0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0	0	0	0	0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	1	0	0	0	1
1.21.	Другие вопросы	8	5	11	0	24
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	38	24	156	0	218
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	1	1	58	0	60
2.2.	Дано разъяснение	36	23	53	0	112
2.3.	Отказано	0	0	0	0	0
2.4.	Находится в работе	1	0	45	0	46
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст. 8 п. 3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0	0	0	0	0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	38	24	156	0	218