

Результаты мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ

"Белоярский МФЦ" за 2018 год

| месяц         | уровень по анкетам<br>и книге отзывов, % | уровень по ИАС МКГУ, % | % превышения 15<br>минут | среднее время<br>ожидания |
|---------------|------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| январь        | 99                                       | 99                     | 6.15                     | 2:23                      |
| февраль       | 99                                       | 100                    | 5.37                     | 2:29                      |
| март          | 99                                       | 100                    | 5.39                     | 2:23                      |
| апрель        | 100                                      | 99                     | 9.78                     | 3:38                      |
| май           | 99.5                                     | 97                     | 8.88                     | 3:23                      |
| июнь          | 99.8                                     | 99.1                   | 8.27                     | 3:09                      |
| июль          | 99.5                                     | 98.9                   | 8.41                     | 3:18                      |
| август        | 99.4                                     | 93                     | 6.6                      | 2:26                      |
| сентябрь      | 99                                       | 99                     | 5.68                     | 2:14                      |
| октябрь       | 99                                       | 90.1                   | 6.51                     | 2:33                      |
| ноябрь        | 99.1                                     | 100                    | 4.8                      | 1:59                      |
| декабрь       | 98.55                                    | 97.8                   | 4.77                     | 1:51                      |
| <b>ИТОГО:</b> | <b>99.2</b>                              | <b>97.7</b>            | <b>6.72</b>              | <b>2:39</b>               |